



INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van NuGGZ. Het jaarverslag beschrijft de aanleiding en uitvoering van keuzes die gemaakt zijn in het jaar 2022.

Het eerste hoofdstuk van dit verslag behandelt de ontstaansgeschiedenis van de organisatie en haar doelgroep.

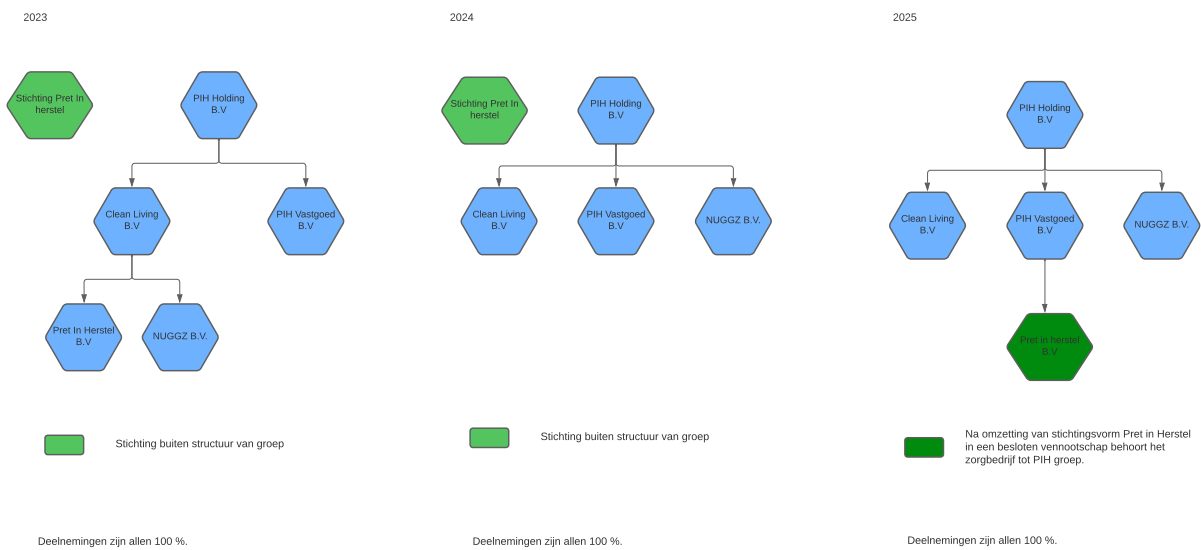
Hoofdstuk 2 beschrijft de maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen en de omgeving waarin de organisatie geplaatst is.

Hoofdstuk 3 zijn de aandachtspunten waarbij de directie van NuGGZ keuzes heeft moeten maken.

Het laatste hoofdstuk is de conclusie van dit jaarverslag

NuGGZ, ontwikkeling als organisatie

NuGGZ is een GGZ-organisatie, opgericht in 2017. De organisatie begon met het ambulant behandelen van mensen die onderliggende problematiek hadden en met een verslavingsachtergrond. De behandelingen die gegeven worden aan cliënten zijn; CGT Cognitieve gedragstherapie, Schematherapie, IPT interpersoonlijke therapie, EMDR en groepstherapieën. De afgelopen jaren is er een bedrijfsstructuur ontstaan zoals weergegeven in figuur 1.



Figuur 1: bedrijfsstructuur Pih Holding op 1-10-2022

Dit verslag beperkt zich tot de bedrijfstak NuGGZ.

Missie en visie

Direct ambulante psychische zorg in mono–en multi disciplinaire GGZ, voor mensen met “verslaving achtergrond”

Visie

NuGGZ behandelt alleen cliënten die de diagnose “mensen met verslavingsachtergrond” hebben en dan, zowel vanuit de basis geestelijke gezondheidszorg (BGGZ) als de specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ). We behandelen met bijvoorbeeld cognitieve gedragstherapie, IPT, EMDR en schematherapie.

Daarnaast zijn we gespecialiseerd in de psychologische behandeling van cliënten die herstellen van een verslaving. Zo streven we naar een zo groot mogelijke bijdrage aan de gezondheid van herstellende verslaafden in het algemeen en van bewoners van safehouses (van Pret in herstel) in het bijzonder.

We werken in een fijne sfeer vanuit vakmanschap en organiseren leuke activiteiten. Zo combineren we een persoonlijke aanpak met de hoogste professionele normen voor cliënten en werknemers.

5 kernwaarden

NuGGZ heeft een Raad van Toezicht die uitgaat van 5 kernwaarden om de kwaliteit van zorg, de veiligheid en de bedrijfsvoering op voorbeeldig niveau te houden:

- WEDERZIJDSE TRANSPARANTIE, RESPECT EN VERTROUWEN

Transparantie, respect en vertrouwen staan centraal bij alle behandelingen en contacten binnen NuGGZ.

- GEZONDE CHALLENGE VOOR BESTUURDERS

De Raad van Toezicht vormt een gezonde challenge voor de dagelijkse bestuurders, gericht op goed werkgeverschap. Met gevraagd en ongevraagd advies houden we elkaar scherp.

- MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK EN SAMENSTELLING

De combinatie van zorginhoudelijke ervaring, financiële deskundigheid en deskundigheid op het gebied van verslaving, herstel en GGZ garandeert gepassioneerde verbondenheid én kennis van zaken.

- MET AANDACHT VOOR DE GROEIENDE ORGANISATIE

NuGGZ groeit al jaren en de toekomst ziet er rooskleurig uit. De raad spant zich in om de veranderingen in goede banen te leiden, zodat zowel cliënten als werknemers zich daar prettig bij voelen.

- MET EEN DUIDELIJK DOEL VOOR OGEN

Ondertussen heeft NuGGZ een duidelijk doel van ogen, namelijk om cliënten met geestelijke klachten te behandelen. Het gaat bijvoorbeeld om angsten, trauma's, depressies en persoonlijkheidsproblematiek, eventueel gerelateerd aan een (behandelde) verslaving.

Onze speerpunten

- Doelgroep "mensen met verslaving achtergrond".
- Persoonlijk en cliëntgericht
- Gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en GGZ-richtlijnen
- Verminderen van klachten en versterken van aanwezige krachten
- Indien nodig, nadere diagnostiek om problematiek beter in kaart te brengen.

DOELGROEP

De cliënten van NuGGZ bestaan uit mannen en vrouwen, minimaal 18 jaar oud, met een verslavingsachtergrond (middelen en/of gedragsverslaving) en hebben een dubbele diagnose. De meesten van hen hebben een klinische opname, gestoeld op het 12-stappen Minnesota-model, succesvol afgerond.

Keuzes en Aandachtspunten Directie NuGGZ

In het afgelopen jaar heeft de directie van NuGGZ belangrijke beslissingen moeten nemen op diverse aandachtsgebieden. Hieronder volgt een overzicht van deze aandachtsgebieden en de context waarin de beslissingen zijn genomen.

1. Implementatie Zorg Prestatiemodel (ZPM)

In 2021 begon NuGGZ aan de voorbereiding voor de implementatie van het Zorg Prestatiemodel (ZPM). De implementatie van ZPM is een complex proces dat niet zomaar in één keer kan worden voltooid. Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) moest eerst aangepast worden om aan de vereisten van het ZPM te voldoen. Na deze aanpassing was het van essentieel belang om de medewerkers grondig te trainen, zodat zij bekwaam werden in het werken met het vernieuwde systeem.

2. Aanpassingen Doelgroep "Mensen met Verslaving Achtergrond"

Waar verslaving voor veel zorginstellingen een contra-indicatie vormt, en cliënten op basis hiervan vaak geen behandeling ontvangen, heeft NuGGZ ervoor gekozen zich te specialiseren in de behandeling van deze doelgroep. De focus ligt niet alleen op de verslaving zelf, maar ook op de onderliggende problematiek zoals angst, depressie, persoonlijkheidsstoornissen, ADHD en trauma. Hierbij is de inzet om meerdere soorten behandelingen te ontwikkelen die gericht zijn op de specifieke behoeften van deze doelgroep.

3. Verschuivingen in het Personeel

De directie van NuGGZ besloot een nieuwe koers te varen, vergezeld van een vernieuwde missie en visie. Als gevolg van deze verandering zijn er enkele verschuivingen binnen het personeelsbestand opgetreden. Sommige medewerkers voelden dat deze nieuwe richting niet in lijn was met hun persoonlijke of professionele waarden en hebben ervoor gekozen het bedrijf te verlaten.

4. Voorbereiden Verhuizing naar Bordewijklaan

Vanwege verschillende beperkingen van de huidige locatie, zoals slecht geluid-geïsoleerde behandelkamers, hoge huurkosten, problemen met tocht en isolatie en dure parkeerkosten, heeft het management besloten te verhuizen naar Bordewijklaan 38. De nieuwe locatie is niet alleen kostenbesparend, maar biedt ook een verbeterde werkomgeving dankzij een energielabel A en uitstekende isolatie.

In conclusie heeft de directie van NuGGZ het afgelopen jaar enkele ingrijpende en strategische beslissingen genomen om de organisatie verder te optimaliseren en beter af te stemmen op de behoeften van hun cliënten.

Conclusie

De directie van NuGGZ heeft het afgelopen jaar cruciale beslissingen genomen in meerdere belangrijke aandachtsgebieden. Ze hebben zich gericht op de implementatie van het Zorg Prestatiemodel, wat een aanzienlijke technische en opleidingsuitdaging vormde. Bovendien hebben ze zich gespecialiseerd in de behandeling van een unieke doelgroep, namelijk mensen met een verslavingsachtergrond, waarbij de nadruk ligt op de onderliggende psychologische problematiek. Deze specialisatie onderscheidt NuGGZ van veel andere zorginstellingen. Personele verschuivingen hebben plaatsgevonden als gevolg van een veranderende koers, wat wijst op een evoluerende organisatiecultuur en visie. Ten slotte werd de noodzaak van een verhuizing erkend om een geschiktere en kosteneffectievere locatie te vinden, wat aangeeft dat het welzijn van het personeel en de financiële duurzaamheid hoog in het vaandel staan bij de directie. Over het geheel genomen wijzen deze aandachtspunten op een organisatie die actief reageert op uitdagingen en kansen om de zorg voor haar cliënten en de werkomgeving voor haar medewerkers te verbeteren.

NuGGZ

Den Haag, 8 maart 2023

Maurice Scheerder

Raad van Toezicht Clean living jaarverslag 2022, NuGGZ valt onder cleanliving.

In 2022 is in de samenstelling van de RVT niets veranderd.

Daarmee ziet de bezetting van de RVT er nog als volgt:

Leden:

Dhr. F.J. H. van Velthoven geboren 5 maart 1962

Voorzitter sinds 2015

Hoofdfunctie:

Senior verslavingstherapeut / opleider

Dhr. R. Frehé geboren 17 januari 1981

Lid sinds 2015

Hoofdfunctie

Organisatieadviseur op het gebied van risicomangement en compliance

Dhr. M. Odufre geboren 9 augustus 1956

Lid sinds 2021

Hoofdfunctie:

zelfstandig adviseur/trainer Verslavingszorg, op het gebied van behandel, verander en management methodiek

De samenstelling van de raad van toezicht

De raad bestaat uit 3 leden die ieder een ander veld van expertise vertegenwoordigen. Dhr. Frehé heeft met zijn ervaring in de financiële sector een expertise in financiën en interne beheersing, terwijl dhr. van Velthoven veel ervaring in de 12 stappen verslavingszorg heeft. Ook dhr. Odufré put uit een lange carrière in de zorg zowel uitvoerend als op bestuurlijk gebied.

Onafhankelijkheid

De leden van de RVT zijn onafhankelijk. Waar een mogelijke schijn van belangenverstremeling kan plaatsvinden, is dit onderwerp van gesprek binnen de RVT. In 2022 is er geen sprake geweest van (mogelijke) belangenverstremeling.

Bezoldiging

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht wordt gebaseerd op de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Dit wordt jaarlijks door de raad van toezicht getoetst. In 2022 bedroeg de bezoldiging van de RVT:

Bezoldiging voorzitter: € 7.500

Bezoldiging leden: € 6.250

Werkwijze

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en staat het bestuur bij met gevraagd en ongevraagd advies over lopende zaken. De raad heeft in het verslagjaar 5 bijeenkomsten gehad (zowel fysiek als digitaal) waarbij de bestuurder altijd aanwezig was. Daarnaast is de RVT actief betrokken geweest in overleg met de accountant en hebben er diverse gesprekken met personeelsleden plaatsgevonden.

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar onder andere aandacht gehad voor de volgende zaken:

Bij NuGGZ heeft het opnieuw uitblijven van een positief financieel resultaat de spanning doen oplopen. Gedurende het jaar zijn er een aantal momenten geweest waarop pijnlijke personele keuzes gemaakt zijn. De RVT heeft hierbij kritisch meegekeken en in een enkele situatie geprobeerd een bemiddelende rol te spelen. Kort samengevat is het zo dat de RVT het ingrijpen van de bestuurder kan steunen vanuit het gezichtspunt van de financiële dreiging.

Tegen het einde van het jaar begon een financieel herstel zichtbaar te worden. Desalniettemin is aan het eind van het jaar afgesproken om begin 2023 op basis van de resultaten in de eerste maand de levensvatbaarheid en toekomstbestendigheid van NuGGZ vast te stellen en van eventuele vervolgacties te voorzien.

De RVT is geconsulteerd over een vraag van een andere partij in de markt die het gehele bedrijf zou willen overnemen. In het proces van het wegen van de voor- en nadelen van een dergelijke overname is het de bestuurder duidelijker geworden dat hijzelf nog niet toe is aan zijn pensioen en dat de waarde van zijn onderneming ten dele ook in de potentie ervan zit. Als die potentie de kans krijgt om tot bloei te komen, zal het bedrijf veel meer waard zijn dan nu geboden wordt. De conclusie is dat het aanbod niet past bij de drive van de bestuurder en bij de potentie van de onderneming.

De RVT steunt de bestuurder in zijn besluit om een deel van de activiteiten te verhuizen. Het zijn vooral praktische overwegingen die hierin een rol spelen. In de locatie in Delft wordt ruimte vrijgemaakt voor meer deelnemers als kantoorruimte naar een andere plaats gaat. De NuGGZ locatie aan het Lange Voorhout is mooi, maar niet zo praktisch (gehorig) en het samenvoegen op een nieuw adres maakt de communicatie tussen de bedrijfsonderdelen makkelijker.

De raad steunt de bestuurder bij zijn keuze om de ontwikkeling van Jeugd in Herstel (JiH) te pauzeren. De ervaring die in de locatie Delft is opgedaan, is dat de doelgroep moeilijk in het herstel patroon te bewegen was. Dat leverde een zorgelijk beeld op van rondhangende jongeren. In de toekomst kan hier met de opgedane kennis mogelijk een nieuwe aanpak voor worden bedacht.

De RVT is uitvoerig geconsulteerd door de bestuurder en heeft zelf gecommuniceerd met de accountant, de jurist en de financieel controller van Clean Living naar aanleiding van het feit dat de accountant voor het 2^e jaar op rij geen controleverklaring of oordeelsverklaring heeft afgegeven. Het wordt de raad duidelijk dat de accountant meent dat gegevens die nodig zijn om een dergelijke verklaring op te stellen door CL aangeleverd behoren te worden, CL echter is nooit gevraagd om dergelijke specifieke gegevens en er heeft ook geen toetsing plaatsgevonden.

De RVT heeft veel geïnvesteerd om met de betrokkenen te spreken om helder te krijgen wat CL anders zou kunnen of moeten doen om deze problemen later te voorkomen. Ook uit deze door de raad gevoerde gesprekken en uit de beantwoording van onze schriftelijke vragen, doemt een beeld op van een ambtelijke, formele accountant die niets heeft gedaan om deze schadelijke situatie te voorkomen.

Met haar oordeel steunt de RVT de bestuurder in zijn wens om een andere accountant te zoeken en een procedure te starten tegen de (inmiddels voormalige) accountant.

Een praktisch uitvloeisel van de frictie tussen CL en de accountant was dat de jaarcijfers over 2021 lange tijd de status van 'voorlopig' hadden, waardoor de RVT de cijfers niet op tijd kon toetsen en goedkeuren. De cijfers zijn dus zonder goedkeuring van de RVT gedeponereerd bij de KvK. Later in het jaar heeft de RVT alsnog haar goedkeuring over de cijfers kunnen geven.

In het jaar 2022 zien we een mooi positief resultaat bij PiH, waar de investeringen in de uitbreiding in Delft en Wateringen vrucht afwerpen. Daarnaast zien we nog steeds een verlies bij NuGGZ. Het verlies is duidelijk minder dan in 2021, maar de zwarte cijfers waar iedereen op hoopte, zijn nog niet geboekt. Per saldo is de winst van PiH groter dan het verlies van NuGGZ, wat het totaal een stevig fundament geeft.

De RVT wordt meegenomen in een nieuwe opzet van de organisatiestructuur: 'Clean living' zal opgaan in PiH holding, per januari 2023 zal de stichting PiH worden omgezet in PiH BV. De nieuwe contracten zullen in deze BV komen. De RvT gaat dan toezicht houden op NuGGZBV en op NuGGZ. De RVT stemt in met een versimpeling van de structuur omdat de transparantie daarmee gediend is.

De RvT wordt geïnformeerd over het verloop van het personeel. De bestuurder nodigt de RVT uit om de contacten met het personeel ook te gebruiken om signalen op te vangen over wat we kunnen doen om personeel beter voor de organisatie te behouden.

Tot slot moeten we concluderen dat - in lijn met de nieuwe gedragscode voor de zorg - de termijn voor lidmaatschap van de RVT voor 2 van de 3 leden niet meer past bij hetgeen gangbaar is in de sector. We besluiten dat het overgebleven RVT lid de nieuwe voorzitter zal worden en dat er een procedure op gang gebracht wordt om nieuwe RVT leden te werven.

